



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES
MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES

GRAND-EST



EMBRACING THE ROLE OF FAMILY CARING

**L'UNAFAM / UNE PLACE IMPORTANTE DES FAMILLES DANS LES SOINS ET LA
REHABILITATION PSYCHOSOCIALE**

**UNAFAM / THE IMPORTANT ROLE OF FAMILIES IN PSYCHIATRIC CARE AND
PSYCHOSOCIAL REHABILITATION**

*Parce qu'un proche ne devrait pas affronter la maladie psychique d'un proche dans la solitude
Because no one should have to cope with a loved one's mental illness on their own*

REMERCIEMENT ET PRÉSENTATION DU DÉROULÉ DE L'INTERVENTION

THANKS AND OVERVIEW OF THE PRESENTATION

Evelyne KEMPF, Déléguée Régionale UNAFAM région Grand-Est

Valérie BROUSSOLLE, Adjointe Déléguée Régionale

(Regional Representative for UNAFAM, Grand-Est region)

- ▶ L'UNAFAM UNE ORGANISATION NATIONALE AU BÉNÉFICE DES FAMILLES DE PROCHES ATTEINTS DE TROUBLES PSYCHIQUES (**UNAFAM is a national organisation supporting families of people with mental health conditions**)
- ▶ LES MISSIONS SOCIALES DE L'UNAFAM AUPRÈS DES FAMILLES (**UNAFAM's social support services for families**)
- ▶ NOS ACTIONS CONCRÈTES AU NIVEAU NATIONAL : ÉCOUTE, SOUTIEN ET FORMATION (**Our practical initiatives at national level: listening, support and training**)
- ▶ LA REPRESENTATION DES USAGERS (**user representation**)

L'UNAFAM UNE ORGANISATION NATIONALE AU BÉNÉFICE DES FAMILLES DE PROCHES ATTEINTS DE TROUBLES PSYCHIQUES

UNAFAM IS A NATIONAL ORGANISATION SUPPORTING FAMILIES OF PEOPLE WITH MENTAL HEALTH CONDITIONS

- ▶ Un maillage national au service des familles
- ▶ Un réseau solidaire pour ne plus jamais être seul
- ▶ Un siège national : pilotage et plaidoyer national : Mme Emmanuelle REMOND Présidente et 24 administrateurs
- ▶ 13 délégations régionales (Unafam en Grand-Est Evelyne KEMPF Déléguée Régionale et Valérie BROUSSOLLE Adjointe Déléguée Régionale)
- ▶ 99 délégations départementales
- ▶ 360 sites d'accueil de proximité
- ▶ 16 350 adhérents

- ▶ A nationwide network supporting families
- ▶ A supportive network so you'll never be alone again
- ▶ National headquarters: national management and advocacy: Ms Emmanuelle REMOND, Chair, and 24 board members
- ▶ 13 regional branches (Unafam in Grand-Est: Evelyne KEMPF, Regional Representative, and Valérie BROUSSOLLE, Deputy Regional Representative)
- ▶ 99 departmental branches
- ▶ 360 local support centres
- ▶ 16,350 members



FOCUS SUR L'UNAFAM EN REGION GRAND-EST

FOCUS ON UNAFAM IN THE GRAND-EST REGION



FOCUS SUR L'UNAFAM EN REGION GRAND-EST : RETOUR SUR LA JOURNEE DES ADHERENTS à METZ NOVEMBRE 2025

FOCUS ON UNAFAM IN THE GRAND-EST REGION: A LOOK BACK AT THE MEMBERS' DAY IN METZ, NOVEMBER 2025

LA PLACE DES PROCHES AIDANTS DANS LES SOINS EN PSYCHIATRIE

en Grand-Est et chez nos voisins transfrontaliers

The role of family carers in psychiatric care in the Grand-Est region and among our neighbours across the border

THE HIGHLIGHTS OF THE DAY

LES POINTS FORTS DE CETTE JOURNÉE -



LA PLACE DES PROCHES AIDANTS DANS LES SOINS EN PSYCHIATRIE

THE ROLE OF FAMILY CARERS IN PSYCHIATRIC CARE

INSTANCES DE RECOURS

Si vous rencontrez des difficultés avec l'établissement prenant en charge votre proche, joignez votre délégation départementale Unafam qui pourra vous aider dans votre relation avec l'établissement et, si aucune solution ne peut être trouvée, vous guider dans les instances de recours :

► la Commission Des Usagers (CDU)

Dans chaque établissement de santé, la CDU veille au respect des droits des usagers, contribue à l'amélioration de la qualité des soins, facilite les démarches des personnes et veille à ce qu'elles puissent exprimer leurs griefs. Vous pouvez adresser une lettre de réclamation au directeur de l'établissement. Celle-ci sera examinée par la CDU. Les représentants des usagers (RU), dont certains sont des bénévoles de l'Unafam, peuvent vous accompagner.

► L'Agence Régionale de santé (ARS)

Elle est chargée de la mise en œuvre de la politique de santé dans la région sur le plan sanitaire et medico-social.

► la Commission départementale des soins psychiatriques (CDSP)

Dans chaque département, la CDSP est un organe de contrôle, créé pour protéger les libertés et garantir la dignité des personnes hospitalisées sans consentement en établissement psychiatrique. Des bénévoles formés de l'Unafam y siègent comme RU et peuvent vous accompagner.

► Le Juge des Libertés et de la Détention (JLD)

Il vérifie que les droits de la personne ont été respectés dans les conditions d'hospitalisation. Vous pouvez le saisir pour contester toute mesure de SSC, ou toute mesure d'isolement de plus de 48 heures, ou toute mesure de contention de plus de 24 heures. Le JLD vérifiera si la mesure est justifiée.

► Le Défenseur des droits

Il traite les demandes d'information ou de réclamation mettant en cause le non-respect des droits des malades, la qualité du système de santé, la sécurité des soins ou l'accès aux soins.

► Le Contrôleur général des lieux de privation des libertés (CGLPL)

Il veille à ce que les personnes privées de liberté soient traitées avec humanité et dans le respect de la dignité inhérente à la personne humaine.

► Le Conseil de l'Ordre des médecins

On peut le saisir dans le cas d'un problème avec un praticien.

BLOC-NOTES

Délégation départementale Unafam

Centre hospitalier psychiatrique

CMP - Centre Medico Psychologique

Psychiatre

Médecin généraliste traitant

Centre d'Accueil et de Crise (ou Centre d'accueil permanent)

CDU - Commission Des Usagers

S'adresser au Directeur général du Centre hospitalier

CDSP - Commission Départementale des Soins Psychiatriques

Secrétariat à l'ARS

ARS - Agence Régionale de Santé

Juge des Libertés et de la Détention

S'adresser au Tribunal Judiciaire (ex TGI)

Défenseur des Droits

Rechercher un délégué près de chez vous :

09 69 39 00 00 - www.defenseurdesdroits.fr

Contrôleur général des lieux de privation de libertés

BP 10301 - 75921 Paris cedex 19 - 01 53 38 47 80 - www.cgjpl.fr

Conseil départemental de l'Ordre des médecins

SAMU 15 - POMPIERS 18 - POLICE 17

Autres

Unafam - Siège : 12 Villa Compoint - 75017 Paris
01 53 06 30 43 - www.unafam.org
Association reconnue d'utilité publique

©Unafam 2021

LA PLACE
DES FAMILLES

DANS LES
SOINS
PSYCHIATRIQUES

DROITS
&
CONSEILS

Comment faire reconnaître et prendre en compte par les professionnels du soin, la place, le rôle et l'expertise des aidants auprès des personnes vivant avec des troubles psychiques ?

Que faire en cas de difficulté dans la prise en charge de votre proche ?

REJOIGNEZ L'UNAFAM

ET RETROUVEZ LA FORCE D'AVANCER



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES

LA PLACE DES PROCHES AIDANTS DANS LES SOINS EN PSYCHIATRIE

THE ROLE OF FAMILY CARERS IN PSYCHIATRIC CARE

ENTRER EN RELATION AVEC L'ÉQUIPE DE SOINS

L'entourage aidant a toujours la possibilité de faire part aux soignants de ses observations sur son proche malade, soit oralement, soit par courrier ou mail en cas de refus d'entretien. Le secret médical ne peut s'y opposer.

L'aidant qui accompagne quotidiennement et dans la durée le proche malade a besoin de recevoir les informations nécessaires pour assurer la continuité et la qualité de son accompagnement, dans le respect du secret médical et de la volonté du patient.

QUE DISENT LES TEXTES ?

" L'alliance thérapeutique entre le patient, son entourage et l'équipe soignante est fondamentale. "

Ref. : ALD n°23 - Schizophrénies, Haute Autorité de la Santé (HAS) - Juin 2007 (actualisation décembre 2017)

" L'entourage familial et/ou amical du malade est une ressource fondamentale pour son suivi. [...] Pour tout patient, il est recommandé que l'entourage soit identifié et contacté par la personne qui assure le suivi. "

Ref. : Label de la HAS - Comment améliorer la prise en charge somatique des patients ayant une pathologie psychiatrique sévère et chronique, Fédération Française de Psychiatrie - Conseil National Professionnel de Psychiatrie (FFP-CNPP), Juin 2015

Voir aussi : Brochure *Psychom " Droits des usagers des services de psychiatrie "*

SECRET MEDICAL - SECRET PROFESSIONNEL

Le respect de la vie privée et le secret médical sont des droits fondamentaux.

Le secret médical et/ou professionnel couvre toutes les informations qui sont parvenues à la connaissance des soignants. Elles ne peuvent être divulguées à quiconque. Cependant :

QUE DISENT LES TEXTES ?

" En cas de diagnostic ou de pronostic grave, le secret médical ne s'oppose pas à ce que la famille, les proches de la personne malade ou la personne de confiance définie à l'article L.1111-6 reçoivent les informations nécessaires destinées à leur permettre d'apporter un soutien direct à celle-ci, sauf opposition de sa part. Seul un médecin est habilité à délivrer, ou à faire délivrer sous sa responsabilité, ces informations. "

Ref. : Article L.1110-4 du Code de la santé publique (CSP)

LA PERSONNE DE CONFIANCE

Être désigné comme la " Personne de confiance " de votre proche malade permet d'avoir un rôle plus officiel pour, à sa demande, l'accompagner dans ses démarches de santé, et assister aux entretiens médicaux (Art. 1111-6 du CSP).

Théoriquement, il est proposé au patient de désigner une personne de confiance au début de son hospitalisation. Mais ce moment n'est pas toujours propice. C'est pourquoi il est plus facile de proposer à votre proche de désigner sa personne de confiance dans un moment de calme, à distance de toute hospitalisation, après lui en avoir expliqué l'intérêt.

Retrouvez le formulaire sur le site de la Haute Autorité de Santé www.has-sante.fr

Voir aussi : Brochure *Psychom " Droits en psychiatrie : La personne de confiance "*

LE LIBRE CHOIX DE SON PRATICIEN ET DE SON ETABLISSEMENT DE SANTÉ

QUE DISENT LES TEXTES ?

" Toute personne faisant l'objet de soins psychiatriques ou sa famille dispose du droit de s'adresser au praticien ou à l'équipe de santé mentale, publique ou privée, de son choix tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du secteur psychiatrique correspondant à son lieu de résidence. "





Ref. : Article L.3211-1 du Code de la Santé publique

Dans la réalité, ce choix est rarement donné au malade relevant de soins psychiatriques.

Ce refus du libre choix peut aller à l'encontre de la nécessaire " alliance thérapeutique " et conduire au refus des soins par le malade.

L'intérêt du malade et de ses soins est prioritaire. On peut adresser une réclamation au directeur de l'établissement pour faire valoir ce droit, si la question ne peut se régler avec le service.

VOS DROITS EN CAS DE SOINS SANS CONSENTEMENT

Quelle que soit la modalité de Soins sans consentement (SSC), en tant que personne susceptible d'agir dans l'intérêt du malade, vous avez le droit de : Saisir la CDU , la CDSP , le JLD  / Informer le CGLPL  / Communiquer avec le Président du Tribunal Judiciaire (ex TGI), le Préfet, le Procureur de la République, le Maire de la commune (Art. L. 3211-3 du CSP).

En cas de mesure d'**isolement** de plus de 48 heures ou de **contention** de plus de 24 heures, vous pouvez saisir le JLD aux fins de mainlevée de la mesure (en téléphonant au Tribunal Judiciaire). Le JLD devra statuer dans les 24 heures.

Ref. : Article 84 de la Loi 2020-1576 du 14 décembre 2020

Vous pouvez vous faire assister, avec l'accord de votre proche, par un avocat de votre choix pour toutes ces démarches.

Si vous avez signé une demande de SDT : vous devez être informé, de la date d'audience avec le JLD, de la levée de la mesure de SDT et de toute modification de la prise en charge.

Vous pouvez demander au directeur de l'établissement la levée de la mesure, mais il peut le refuser après avis médical d'un psychiatre.

 Se reporter au verso : " Instances de recours "

Voir aussi : Brochure *Psychom " Le tiers et les soins psychiatriques sans consentement "*

LES MISSIONS SOCIALES DE L'UNAFAM AUPRES DES FAMILLES

SOCIAL MISSIONS OF UNAFAM IN SUPPORT OF FAMILIES

Soutien des familles par l'écoute, l'accueil et l'information (Supporting families through listening, welcoming and providing information)

Soutien des familles par la formation et l'entraide (Supporting families through training and mutual support)

Déstigmatisation et défense des intérêts communs

(Destigmatisation and advocacy for shared interests)

Recherche et innovation dans les pratiques de soins et accompagnement (Research and innovation in care and support practices)

LES MISSIONS SOCIALES DE L'UNAFAM AUPRES DES FAMILLES

SOCIAL MISSIONS OF UNAFAM IN SUPPORT OF FAMILIES

La base dans les délégations : accueil, écoute et pour ceux qui le souhaitent et sont prêts les GP. Café rencontres ;
Des conférences, des ateliers de détente, de la sophrologie par exemple

The core of our work in the local branches: welcoming people, listening to them, and, for those who wish to and are ready, offering general practice services. Coffee mornings; talks, relaxation workshops, and sophrology, for example



LES MISSIONS SOCIALES DE L'UNAFAM AUPRES DES FAMILLES

SOCIAL MISSIONS OF UNAFAM IN SUPPORT OF FAMILIES

2 000 Bénévoles – Notre force – Une ressource



Aidants formés qui accompagnent leurs pairs
Pairs aidants familles au service
des familles
Pairs aidants patients au service
des patients et des familles



409 125
HEURES de
bénévolat, soit
un équivalent
de 12 564 K€ et
253 ETP

2,000 volunteers: our strength, our resource



Trained carers who support their peers


Peer support groups for families, supporting families
Patient peer supporters supporting patients and their families

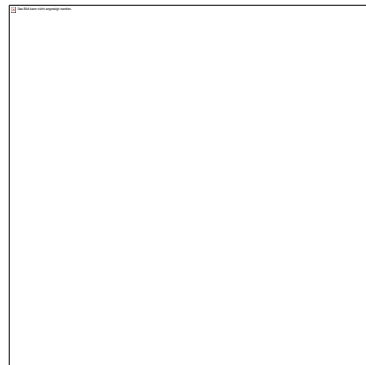


409,125
HOURS of volun-
tary work, equiva-
lent to
€12,564,000 and
253 full-time equi-
valents

NOS ACTIONS CONCRETES AU NIVEAU NATIONAL : L'ÉCOUTE, LE SOUTIEN ET LA FORMATION

OUR PRACTICAL INITIATIVES AT NATIONAL LEVEL: LISTENING, SUPPORT AND TRAINING

- 
- 8 075** DEMANDES TRAITÉES par le service Écoute-famille
 - 5 910** INTERVENTIONS du service social
 - 431** DEMANDES TRAITÉES par le service juridique
 - 192** CONSULTATIONS psychiatre



8,075 cases handled by the Family Support Service
5,910 interventions by social services
431 cases handled by the legal service
192 consultations with a psychiatrist

NOS ACTIONS CONCRETES AU NIVEAU NATIONAL : L'ÉCOUTE, LE SOUTIEN ET LA FORMATION

OUR PRACTICAL INITIATIVES AT NATIONAL LEVEL: LISTENING, SUPPORT AND TRAINING

LES FORMATIONS EN 2025 EN GRAND-EST TRAINING COURSES IN 2025 IN THE GRAND-EST REGION

Les formations conçues par le national sont pour disposées dans les délégations pour être au plus proche des familles.

Ces formations se déroulent dans les délégations départementales, mais sont conçues et organisées par le siège, animées sur place par un psychologue et un bénévole formé.

Les formations sont proposées aux familles lors des groupes de parole.

The training courses designed by the national organisation are delivered through the regional offices to ensure they are as accessible as possible to families.

These training sessions take place in the regional offices, but are designed and organised by the head office and run on site by a psychologist and a trained volunteer.

The training courses are offered to families during support groups.



NOS ACTIONS CONCRETES AU NIVEAU NATIONAL : L'ECOUTE, LE SOUTIEN ET LA FORMATION

OUR PRACTICAL INITIATIVES AT NATIONAL LEVEL: LISTENING, SUPPORT AND TRAINING

LES FORMATIONS EN 2025 EN GRAND-EST _ TRAINING COURSES IN 2025 IN THE GRAND-EST REGION

les sessions de formation en 2025 en région Grand-Est training sessions in 2025 in the Grand-Est region		
	nombre de session / number of sessions	nombre de bénéficiaires / number of beneficiaries
Adapter sa communication avec un proche souffrant de troubles bi polaires (<i>Adapting your communication with a loved one suffering from bipolar disorder</i>)	5	50
Journée d'information sur la dépression sévère (<i>Information day on severe depression</i>)	2	18
Journée d'information « les difficultés psychologiques de l'enfant et de l'adolescent » (<i>Information day on 'psychological difficulties in children and adolescents'</i>)	3	34
Journées d'information sur les troubles psychiques (<i>Information days on mental health conditions</i>)	7	86
Mieux accompagner un proche souffrant de schizophrénie (<i>How to better support a loved one with schizophrenia</i>)	6	64
Mieux accompagner un proche souffrant de troubles anxieux (<i>How to better support a loved one with anxiety disorders</i>)	6	79
Journées après-prospect (<i>Post Prospect day</i>)	2	18
Totaux / totals	31	349

LES FORMATIONS DISPENSEES PAR L'UNAFAM AU BENEFICE DES FAMILLES

TRAINING COURSES RUN BY UNAFAM FOR FAMILIES

340 SESSIONS de formation
9 600 AIDANTS formés

Formations animées par un professionnel de santé, psychologue et un bénévole – pair aidant famille
Workshops led by a healthcare professional, a psychologist and a volunteer – a peer support worker for families

- Journées d'information sur les troubles psychiques ([Information days on mental health conditions](#))
- Mieux accompagner un proche souffrant de schizophrénie ([How to better support a loved one with schizophrenia](#))
- Mieux accompagner un proche souffrant de troubles anxieux ([How to better support a loved one with anxiety disorders](#))
- Journée d'information sur la dépression sévère ([Information day on severe depression](#))
- Journée d'information « les difficultés psychologiques de l'enfant et de l'adolescent » ([Information day on 'psychological difficulties in children and adolescents'](#))
- Stimuler la motivation chez un proche vivant avec des troubles psychiques ([Boosting motivation in a loved one living with mental health conditions](#))
- Adapter sa communication avec un proche souffrant de troubles bi polaires ([Adapting your communication with a loved one suffering from bipolar disorder](#))

Atelier d'entraide PROSPECT ([PROSPECT Peer Support Workshop](#)) - BREF ([Overview](#))

LES FORMATIONS DISPENSEES PAR L'UNAFAM AU PROFIT DES BENEVOLES PAIRS AIDANTS FAMILIAUX

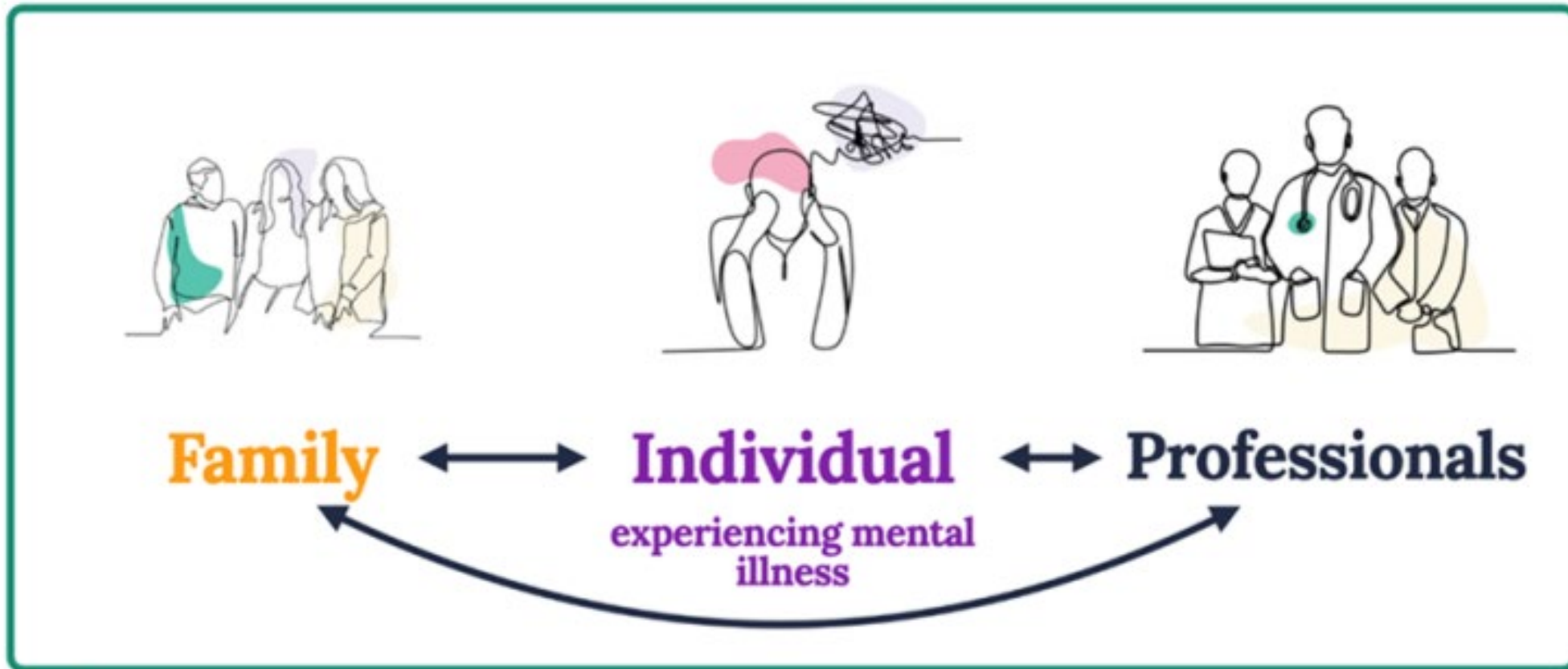
TRAINING COURSES RUN BY UNAFAM FOR VOLUNTEER PEER FAMILY CAREGIVERS

- Formation initiale des pairs aidants famille ([Initial training for family peer support workers](#))
- Formations pour les représentants des usages dans les établissements médicaux et médicaux sociaux ([Training for user representatives in medical and social care facilities](#))
- Formation des représentants des usagers dans les instances de santé institutionnelles ([Training for user representatives on institutional health bodies](#))
- Formations à la responsabilité ([Training in leadership roles](#))
- Formation à l'animation des questions d'emploi ([Training in facilitating employment-related issues](#))
- Formation référent pénal ([Training for criminal justice liaison officers](#))

LE FAMILY CARING AU CŒUR DE NOTRE MISSION

FAMILY CARING AT THE HEART OF OUR MISSION

Care team



LES FORMATIONS UNE CONTRIBUTION EFFECTIVE AU FAMILY CARING

TRAINING COURSES: AN EFFECTIVE CONTRIBUTION TO FAMILY CARING

FOCUS SUR LES ATELIERS PROSPECT - FOCUS ON PROSPECT WORKSHOPS

Retrouvez la force d'avancer



Des permanences spécialisées

www.unafam.org
rubrique « Sortir de l'isolement »

- Un service social
- Une consultation juridique
- Une consultation psychiatrique
- Une consultation soutien à la parentalité
- Une consultation école



Une ligne d'écoute gratuite et anonyme « Écoute-famille » 01 42 63 03 03

Des psychologues cliniciens vous aident à faire face à la maladie psychique de votre proche et à retrouver la force d'avancer



Des guides dédiés à commander sur notre site : www.unafam.org rubrique « S'informer - Médiathèque »



Un répertoire des structures sociales et médico-sociales spécialisées pour les personnes adultes handicapées psychiques : www.unafam.org rubrique « S'informer »

Informations pratiques

- 3 jours (consécutifs ou non, dont un week-end)
- 8 participants min - 12 max
- Les participants s'engagent à suivre l'intégralité de l'atelier
- Gratuit et sur inscription auprès de la délégation organisatrice

Toutes les informations sur
www.unafam.org
Rubrique "Se former"



Formation



Atelier d'entraide Prospect



Rejoignez l'Unafam
et retrouvez la force d'avancer

UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES
MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES

01 53 06 30 43 www.unafam.org

LES FORMATIONS UNE CONTRIBUTION EFFECTIVE AU FAMILY CARING

TRAINING COURSES: AN EFFECTIVE CONTRIBUTION TO FAMILY CARING

FOCUS SUR LES ATELIERS PROSPECT - FOCUS ON PROSPECT WORKSHOPS

Comment prendre soin de soi ?

Se recentrer et se ressourcer pour :

- Prendre du recul par rapport à l'impact de la maladie sur vous et votre entourage ;
- Prendre conscience des savoirs et des savoir-faire que l'expérience de la maladie vous a fait acquérir.



Le programme d'entraide Prospect a été conçu par **EUFAMI** (European Federation of Associations of Families of people with Mental Illness)

Et accompagner sans s'épuiser ?

Un travail collectif de réflexion et d'élaboration pour :

- Construire ensemble des stratégies pour faire face dans la durée ;
- Identifier et enrichir votre réseau d'aide ;
- Développer confiance et estime de soi.

• Participation gratuite

- Atelier animé par 2 bénévoles de l'Unafam concernés par la maladie psychique d'un proche et formés au programme Prospect
- Une pédagogie interactive fondée sur l'échange d'expériences communes

L'Unafam peut vous aider

En France, les troubles psychiques sévères affectent

3 millions
de personnes *

Pour l'Unafam, former l'entourage des personnes souffrant de troubles psychiques, le plus précocement possible, dans un souci de restaurer leur pouvoir d'agir, c'est leur permettre d'accompagner leur proche malade vers le rétablissement tout en se préservant.

Accueillir, soutenir, former et se battre pour les droits des personnes concernées et de leurs familles sont les missions auxquelles s'attèlent sur tout le territoire nos **1900 bénévoles** avec l'aide de professionnels.

L'Unafam, association reconnue d'utilité publique, rassemble près de **16 000 familles** adhérentes. Nous proposons un accompagnement par des pairs formés dans **350 points d'accueil**, pour briser l'isolement et permettre de retrouver la force d'avancer.

* Source : Santé publique France 2023

FOCUS SUR LE PROGRAMME DE PSYCHOEDUCATION BREF

FOCUS ON THE PSYCHOEDUCATION PROGRAMME « BREF »

- ❑ 3 sessions and a phone call after 3 months
- ❑ 1 hour per session
- ❑ 2 carers and a volunteer from a family support group (third session)
- ❑ 1 family



FOCUS SUR LE PROGRAMME DE PSYCHOEDUCATION BREF

FOCUS ON THE PSYCHOEDUCATION PROGRAMME « BREF »

L' application smartphone

eBREF

eBREF permet d'initier et d'accélérer le parcours des aidants en apportant une première réponse et en facilitant l'identification des ressources dont les aidants peuvent bénéficier près de chez eux

Intérêts pour les aidants :

- **S'INFORMER** sur les troubles psychiques, les traitements et le système de santé
- **TROUVER DE L'AIDE** d'autres structures/associations
- **SUIVRE LES ACTUALITÉS** de la recherche en santé mentale, des associations de familles et d'usagers

**Complémentaire
et
Gratuite !**



Scannez le QR code ou recherchez « BREF AIDANTS »

Intérêts pour les professionnels :

- Faire **RÉFÉRENCER** sa structure proposant le programme BREF dans l'application
- **IDENTIFIER** les ressources nationales et locales d'aide aux aidants en psychiatrie

Comment se former ?

Pour proposer le programme de psychoéducation BREF, il vous suffit d'avoir préalablement été formé au programme BREF. La formation est destinée aux professionnels de santé et travailleurs sociaux (infirmiers, psychologues, internes, médecins, aides-soignants, assistantes sociales, ergothérapeutes, pharmaciens, éducateurs spécialisés, etc.) et aux bénévoles associatifs

2 modalités de formation (durée : 1 journée)

- **À l'hôpital du Vinatier** (Lyon/Bron), mensuellement
- **Sur votre site** pour un nombre de professionnels de santé et de bénévoles associatifs > 15 personnes. Une convention sera établie entre le CH le Vinatier et votre structure ; les frais pédagogiques sont 100% gratuits, les frais logistiques sont à la charge de l'établissement demandeur

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
ACTION DE FORMATION
CERTIFICATION N° 211220-C2666

ÉVOLU'PSY
compétence
le diplôme de formation de psychologue et de psychologue

Contactez nous :

clap
Centre Lyonnais
des Aidants en Psychiatrie

Centre Hospitalier LE VINATIER
POLE EST - CLAP - Docteur Romain REY
95 bd Pinel BP 30039 69678 BRON CEDEX

04 37 91 54 95
clap@ch-le-vinatier.fr



PROGRAMMES POUR LES AIDANTS EN SANTÉ MENTALE

BREF

Programme de Psychoéducation

- Troubles psychiques
- Troubles du spectre autistique
- Troubles du neurodéveloppement
- Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés
- Troubles du comportement alimentaire
- Addictions

5 déclinaisons du programme !

**Découvrez et rejoignez
le réseau BREF !**

1 JOURNÉE DE FORMATION

ars
Agence Régionale de Santé
Auvergne-Rhône-Alpes
Fonds d'innovation
Organisationnelle en psychiatrie

17^e Congrès de
L'ENCEPHALE
Prix du comité scientifique
Congrès de L'ENCEPHALE 2019

FOCUS SUR LE PROGRAMME DE PSYCHOEDUCATION BREF

FOCUS ON THE PSYCHOEDUCATION PROGRAMME « BREF »

Un programme conforme aux recommandations internationales et nationales

- Proposer une intervention psychoéducatrice systématique et précoce aux aidants
Galletly et al., 2016
- Initier un parcours d'accompagnement pour les aidants
Rapport Gillot, 2018
Rapport du conseil économique social et environnemental, 2021
- PTSM : en cohérence avec la plupart des Projets Territoriaux de Santé Mentale actuels

Objectifs du programme

- Individualiser l'accueil des aidants
- Prendre en charge de façon précoce et systématique les aidants
- Connecter les aidants à un parcours dédié

Acceptabilité du programme

- 90% des familles, à qui il est proposé, acceptent de le suivre

Efficacité du programme

(données recueillies depuis 2016)

- Réduction du fardeau ressenti et de la symptomatologie dépressive des aidants après le programme
- Les aidants attribuent une note de 9.1/10 concernant l'utilité du programme
- 95% s'estiment satisfaits/très satisfaits



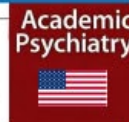
Début 2023, en France et en Belgique, la formation BREF, c'est déjà plus de :



117 formations réalisées
2364 personnes formées
167 structures formées
58 départements concernés



A 1-Day Training Course to Disseminate the BREF Psychoeducational Program to Caregivers and Promote Network Establishments between Psychiatry Departments and Family Associations



LA PSYCHOÉDUCATION DES AIDANTS : un double bénéfice

Bénéfices directs pour les aidants

- Réduction de la symptomatologie dépressive
- Réduction du nombre de jours d'arrêt de travail
- Amélioration du fonctionnement familial
- Meilleur recours aux ressources disponibles
- Réduction du fardeau ressenti par l'aidant

Ma et al., 2018; Valladier et al., 2016
Bighelli et al., 2021

Bénéfices indirects pour les patients

- Intervention la plus efficace après les traitements médicamenteux
- Amplitude d'effet sur la prévention de la rechute identique à celle des traitements médicamenteux (troubles schizophréniques)

McFarlane, 2002; Sin & Norman, 2013

LA REPRESENTATION DES USAGERS DANS LE SYSTEME DE SANTE FRANCAIS : UNE OPPORTUNITE POUR RENFORCER LE FAMILY CARING

USER REPRESENTATION IN THE FRENCH HEALTHCARE SYSTEM: AN OPPORTUNITY TO STRENGTHEN FAMILY CARING



Représentants des Usagers

2 600 MANDATS DE REPRÉSENTATION dans les instances médicales, médicosociales et sociales

2,600 mandates to represent patients and families in medical, medico-social and social bodies




La loi Kouchner du 4 mars 2020 relative aux droits des malades et à la qualité des soins a renforcé les droits des usagers et la participation des usagers dans le système de santé français. Depuis cette loi, une Commission Des Usagers (CDU) est installée dans chaque établissement de santé.

The Kouchner Act of 4 March 2020 on patients' rights and the quality of care has strengthened patients' rights and increased their involvement in the French healthcare system. Since the Act came into force, a Patients' Commission (CDU) has been established in every healthcare facility.

LA REPRESENTATION DES USAGERS DANS LE SYSTEME DE SANTE FRANCAIS : UNE OPPORTUNITE POUR RENFORCER LE FAMILY CARING

USER REPRESENTATION IN THE FRENCH HEALTHCARE SYSTEM: AN OPPORTUNITY TO STRENGTHEN FAMILY CARING





QUI SONT LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ? WHO ARE THE USER REPRESENTATIVES?

-  Des bénévoles, membres de l'UNAFAM, ou d'autres bénévoles d'association de santé agréée par le ministère de la santé (Volunteers who are members of UNAFAM, or other volunteers from a health organisation approved by the Department of Health)
-  Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé (ARS dans un établissement de santé (Appointed by the Director of the Regional Health Agency (ARS) to a healthcare facility)
-  Pour y représenter tous les usagers pour défendre leurs droits (To represent all users and defend their rights)
-  Indépendants de l'administration de l'établissement et de ses équipes (Independent of the administration of the institution and its staff)

LA REPRESENTATION DES USAGERS DANS LE SYSTEME DE SANTE FRANCAIS : UNE OPPORTUNITE POUR RENFORCER LE FAMILY CARING

USER REPRESENTATION IN THE FRENCH HEALTHCARE SYSTEM: AN OPPORTUNITY TO STRENGTHEN FAMILY CARING






QUELLES SONT LES MISSIONS DES REPRESENTANTS DES USAGERS ? [WHAT ARE THE RESPONSIBILITIES OF USER REPRESENTATIVES?](#)

-  Veiller au respect des droits des usagers ([Ensure that patients' rights are respected](#))
-  Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches ([Help improve the quality of care provided to patients and their families](#))
-  Contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne du patient ([Help improve patients' daily lives](#))
-  Contribuer à la qualité et à la sécurité des soins dans l'établissement de santé ([Contribute to the quality and safety of care within the healthcare facility](#))

LA REPRESENTATION DES USAGERS DANS LE SYSTEME DE SANTE FRANCAIS : UNE OPPORTUNITE POUR RENFORCER LE FAMILY CARING

USER REPRESENTATION IN THE FRENCH HEALTHCARE SYSTEM: AN OPPORTUNITY TO STRENGTHEN FAMILY CARING

QUELLES SONT LES MISSIONS DES REPRESENTANTS DES USAGERS ? **WHAT ARE THE RESPONSIBILITIES OF USER REPRESENTATIVES?**

-  Faire connaître les difficultés des usagers auprès de la CDU (**Raise awareness of patients' difficulties with the Patient and User Committee (CDU)**)
-  Porter la parole des usagers et parler en leur nom (**Speak on behalf of patients and advocate for their interests**)
-  Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient (**Proactively suggesting ways to improve patient care**)
-  Veiller au suivi de vos réclamations (**Ensuring your complaints are followed up**)
-  Participer à la commission des usagers (**Participating in the Users' Committee**)

LES DROITS DES USAGERS EN SANTE : FOCUS SUR LES DROITS INFLUENCANT LE FAMILY CARING EN PSYCHIATRIE

PATIENT RIGHTS IN HEALTHCARE: A FOCUS ON RIGHTS AFFECTING FAMILY CARING IN PSYCHIATRY



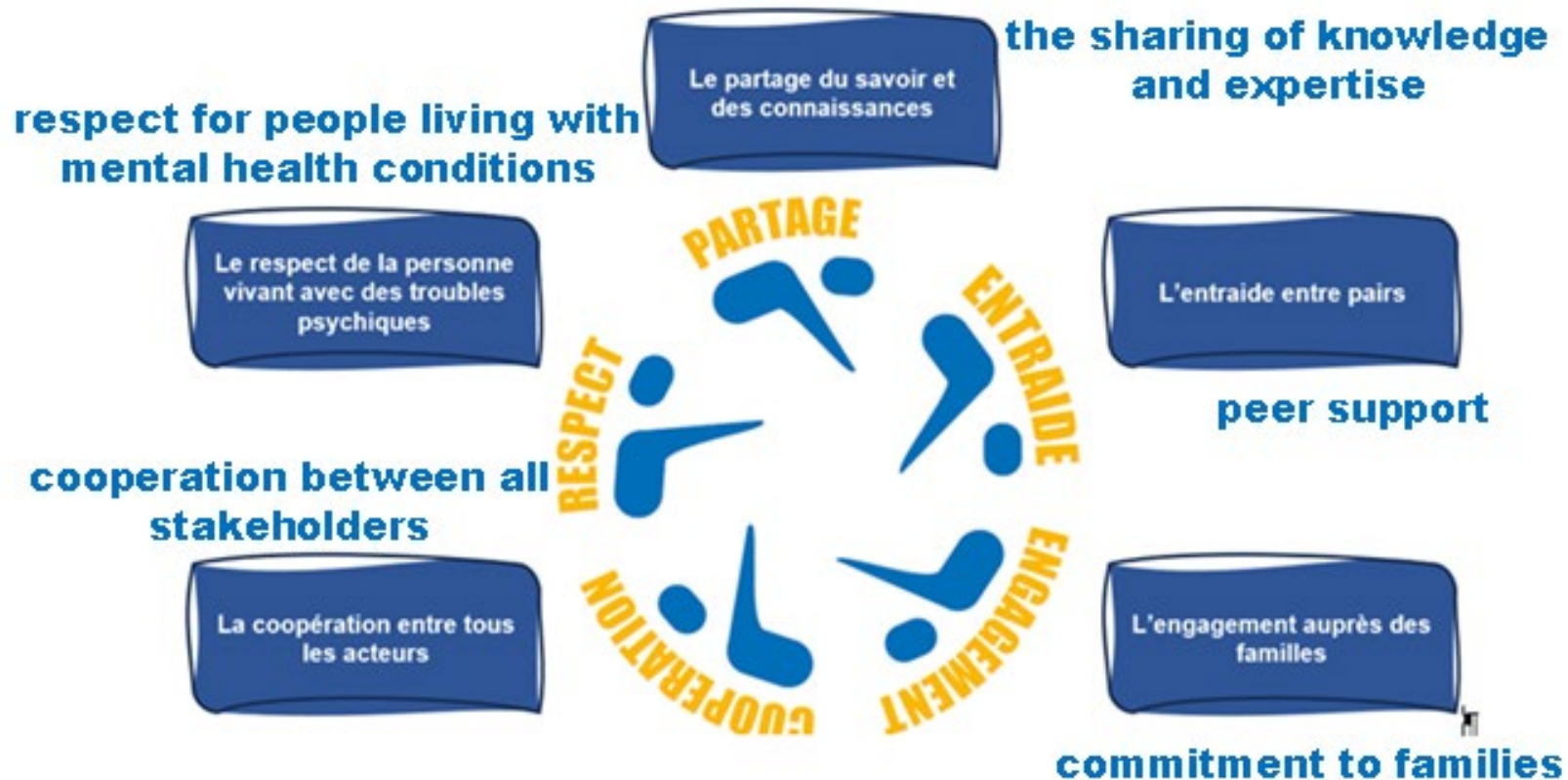
- ✚ Droit à la continuité des soins (Right to continuity of care)
- ✚ Droit à des soins de qualité et sûrs (sécurité des traitements et des médicaments)
(The right to high-quality and safe care (safety of treatments and medicines))

Consentement (**consent**)

- ✚ Droit au consentement libre et éclairé (Right to free and informed consent)
- ✚ Droit au libre choix du professionnel et de l'établissement de santé (The right to choose one's healthcare professional and healthcare facility)
- ✚ Droit au refus de soins (Right to refuse treatment)
- ✚ Droit de désigner une personne de confiance (The right to appoint a trusted person)

LES VALEURS DE L'UNAFAM

UNAFAM'S VALUES



RESPECT SHARING MUTUAL SUPPORT COMMITMENT COOPERATION

MERCI de votre attention

Toutes les informations sur nos formations sont à retrouver
sur notre site Internet

www.unafam.org

Thank you for your attention

You can find all the information about our training courses on
our website

www.unafam.org